

Warunki gwarancji

dotyczy wyrobów wyprodukowanych od dnia 01.08.2024 r.

profim
giroflex

OFFECCT

1. Producent Flokk sp. z o.o. (Gwarant) Turek, 62-700, Ul. Górnicza 8 Polska (e-mail kontaktowy: service-pl@flokk.com), gwarantuje sprawne działanie swoich produktów (dot. marek Profim, Offecct, Giroflex).
2. Reklamację należy składać do dystrybutora u którego nastąpił zakup produktu wraz z dowodem zakupu (faktura lub paragon) i kartą gwarancyjną, jeśli została wydana Kupującemu.
3. W celu identyfikacji produktu w zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać informacje z ETYKIETY na produkcie tj. datę produkcji, nr zamówienia, nazwę produktu, numer partii produkcyjnej. Wszelkie ingerencje w ETYKIETĘ skutkują utratą gwarancji.
4. Gwarant rozpatrzy zasadność reklamacji w terminie do 14 dni od daty pełnego zgłoszenia reklamacji. Pracownik Zespołu ds. Serwisu i Reklamacji skontaktuje się telefonicznie lub mailowo w sprawie ustalenia terminu i trybu naprawy/wymiany produktu. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Nabywcy do wstrzymania zapłaty za produkt.
5. Okres gwarancji.
Dotyczy produktów wskazanych w obowiązujących cennikach i na stronach www marek Profim, Giroflex, Offecct.

Okres gwarancji	Oferta	Tryb pracy
5 lat (od daty dostawy)	Standard Classic	8 h dziennie, 5 dni w tygodniu, dotyczy pracy jednozmianowej
3 lata (od daty dostawy)	Standard Classic Produkty 24/7 marki Giroflex	Pow. 8 h dziennie albo pow. 5 dni w tygodniu
2 lata (od daty dostawy)	Części zamienne do krzesel (np.: kółka, mechanizmy, elementy plastikowe, itd.)	-
1 rok (od daty dostawy)	Produkty niestandardowe, np.: krzesła wykonane w tkaninie powierzonej przez Nabywcę, krzesła wykonane wg niestandardowej technologii dla danego produktu zgodnie z zamówieniem klienta (np.: z użyciem innej bazy, podłokietników, itp.)	-
1 rok (od daty dostawy)	Outlet www.profim.shop zgodnie z poniższy pkt 6.	8 h dziennie, 5 dni w tygodniu, dotyczy pracy jednozmianowej

6. Przez produkt z Outletu www.profim.shop należy rozumieć produkty poekspozycyjne, końcówki serii, zwrócone lub nieodebrane produkty, oraz modele wykończone nieaktualnymi wybarwieniami lub tapicerkami. Produkty z Outletu mogą zawierać rysy, opakowania zastępcze oraz ślady magazynowania lub użytkowania np. podczas prezentacji. Sprzedający w opisie danego Produktu z Outletu ujawnia i przedstawia wady lub fakt, że dany Produkt z Outletu był używany lub podlegał naprawie (jeżeli dotyczy) w zakresie ujawnionych i opisanych wad Towaru z Outletu („Wady Ujawnione”). Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji. Zwolnienie dotyczące Wad Ujawnionych opisanych w niniejszym punkcie nie dotyczy innych wad niż Wady Ujawnione. W tym zakresie Klient ma prawo skorzystać ze wszelkich uprawnień przewidzianych na gruncie udzielonej gwarancji.

7. Producent Flokk sp. z o.o. (Gwarant) gwarantuje:

- dostawę części zamiennych przez okres 5 lat od daty dostawy produktu (gwarancja obejmuje części niezbędne do zachowania pierwotnej funkcjonalności krzesła)
lub
 - w przypadku gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić produkt/element na inny wolny od wad
lub
 - w przypadku, gdy taki sam produkt/element jest niedostępny, Gwarant może wymienić go na inny, wolny od wad, o podobnych/zbliżonych parametrach.
8. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad lub naprawę poprzez wymianę elementu produktu, gwarancja na ten produkt lub element biegnie od nowa. Okres gwarancji na pozostałe elementy (nie wymienione w ramach gwarancji) nie ulega przedłużeniu. W razie wymiany produktu na nowy, okres gwarancji biegnie na nowo. Wszelkie wymienione wadliwe produkty lub części stają się własnością Gwaranta.
 9. Po upływie 7 dni od wydania produktu Nabywcy, roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki, braki elementów itp.) nie będą uznawane. W ww. terminie należy rozpakować towar, zdjąć folię i zabezpieczenia w celu wykluczenia uszkodzeń mechanicznych.

Jeżeli są zastrzeżenia co do jakości dostawy dostarczonego produktu, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przewoźnika i przesłanie go do Gwaranta wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym niezwłocznie, najpóźniej 7go dni od dostawy.

10. Uniemożliwienie przeprowadzenia naprawy oznacza zwolnienie Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
11. Gwarant ustali z nabywcą termin oraz dalszy sposób postępowania reklamacyjnego.
12. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty znajdujące się na terytorium RP lub kraju dystrybutora.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania innowacji w produktach, nie powodujących zmian w ich trwałości i funkcjonalności.
14. Dokonanie naprawy przez nieuprawnione osoby, użycie do naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji.
15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią produktu.
16. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
17. Po upływie okresu gwarancji istnieje możliwość zakupu części zamiennych

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- a) wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją i użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- b) uszkodzeń powstałych podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu wykonanego przez Gwaranta),
- c) użytkowania niezgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, uszkodzeń kólek, stopek lub podłóg, wynikających z nieprawidłowego doboru dostępnych opcji, dobór właściwych opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości wykładzin, paneli, parkietu itp. lub być spowodowane zanieczyszczeniem powierzchni (np. piasek),
- d) uszkodzeń wynikających ze skrajnych warunków klimatycznych lub czynników środowiskowych (np.: kwasy, wilgoć itp.),
- e) uszkodzeń wynikających z odstępiania od standardowych specyfikacji na życzenie klienta,
- f) zużycia eksploatacyjnego kólek lub materiałów obiciowych, stopek filcowych
- g) różnic w odcieniu tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabywanych przez Nabywcę sukcesywnie,
- h) zabarwień tapicerki wywołanych przez niektóre barwniki do odzieży i barwniki dodatkowe (takie jak np.: używane do denimu), które mogą migrować do jaśniejszych tapicerok (efekt może być zwiększony przez wilgotność i temperaturę i jest nieodwracalny), zabrudzeń i trwałych zaфарbowań tapicerki spowodowanych przez zanieczyszczenia zewnętrzne,
- i) produktów z tapicerką ze skóry, gdzie przedmiotem reklamacji są naturalne cechy surowca, takie jak: zapach, różnice w fakturze i odcieniach oraz blizny i ślady ukłuć owadów; podczas eksploatacji (np.: na siedzisku) skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza (uciąga się); Gwarant nie uwzględnia reklamacji, w której wymienione cechy są jej przyczyną,
- j) odkształceń w piance,
- k) różnic w twardości pianki poliuretanowej wylewanej, wynikających z odchyżeń w parametrach, zgodnie z normą ISO 2439. Tolerancja może wynosić +/- 10%- na dużych elementach ta różnica może być wyczuwalna,
- l) komponentów drewnianych użytych w produktach, jeśli reklamacja dotyczy nieznacznych różnic występujących w obrębie pojedynczych elementów; natura surowca jest przyczyną braku możliwości precyzyjnego ustalenia finalnego efektu estetycznego, rozumianego jako barwa, odcień i rysunek drewna,
- m) różnic w geometrii kulek sklejkowych, które z racji naturalnych właściwości mogą różnić się między sobą w tolerancji +/-1,5',
- n) drobnych wtrąceń w wybarwieniach laminatów HPL, zgodnie z normą PN-EN 438,
- o) różnic w kolorze, połysku, tonacji lub wzorze blatów ceramicznych. Jest to materiał naturalny i powyższe różnice są cechami charakterystycznymi dla tego rodzaju powierzchni.

OGÓLNE UWAGI DOTYCZĄCE EKSPLOATACJI:

1. Produkty należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
2. Produkty skórzane nie powinny stać blisko grzejnika lub innych źródeł ciepła. Minimalna odległość od źródła ciepła powinna wynosić 30 cm.
3. Konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste.
4. Produkty należy chronić przed zawilgoceniem.
5. Tkaninę tapicerki należy chronić przed zabrudzeniami takimi jak: tłuszcz, pot, smar itp. W przypadku zabrudzeń stosować odpowiednie preparaty do czyszczenia.
6. Unikać narażania tapicerki na mocne, punktowe napięcia (np.: stawanie na meblu), czego skutkiem może być rozejście, rozdarcie lub prucie szwów oraz uszkodzenia mechaniczne tapicerki.
7. Meble tapicerowane należy użytkować równomiernie, tak aby zmniejszyć naturalną skłonność do pofałdowań i marszczenia tkanin i skór pod wpływem długotrwałego obciążenia, ciepłoty i wilgotności ciała (pofałdowania i pomarszczenia nie są wadą, lecz naturalnym zjawiskiem; im większa powierzchnia tapicerowania, tym większa skłonność do występowania tego efektu).
8. Produkty powinny być odkurzone przynajmniej raz w tygodniu.
9. Uwagi dotyczące eksploatacji produktów zawierających elementy z drewna/ sklejki drewnianej:
 - zakres temperatur od +15°C do +30°C,
 - zakres wilgotności od 40% do 65%.
10. Elementy plastikowe produktów typu bazy, nakładki na podłokietniki (zwłaszcza elementy jasnoszare) wymagają systematycznego czyszczenia dostosowanego do natężenia eksploatacji.